

SENİRKENT İLÇE HALK KÜTÜPHANESİ MÜDÜRLÜĞÜNÜN HİZMET STANDARTLARI

NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kitabın Alış Süresi	<ol style="list-style-type: none">1- Kütüphanemize gelen okuyuculara Kütüphane, kitaplar (Dewey Onlu Tasnifle ilgili) ve üyelik koşulları ile ilgili bilgi veriyoruz.2- Üye olmak isteyen okuyucudan TC Kimlik Numaraları istenerek KOHA Otomasyon Sistemine kayıt yapılır.3- Üye yapılan okuyucuya üye kartı düzenlenir. (Yetişkin, çocuk, okul öncesi olmak kaydıyla)	15 dk.
2	Kitabın Okuma Süresi	<ol style="list-style-type: none">1- Kütüphanemize üye olan okuyuculara kütüphanemizin yetişkin ve çocuk bölümü ödünç verme servisinden kitaplar verilir.2- KOHA Otomasyon Sistemine okuyucuların iade ettiği kitapların düşümü yapılır, yeni aldığı kitaplar sistem üzerinden kayıt yapılır.3- Ödünç alınan kitap 15 gün süreyle okuyucuda kalır ve okuma işlemleri tamamlanmamışsa, okuyucu şahsen müracaat ederek veya telefon ederek kitabın süresini bir defa uzatabilir.4- Ödünç alınan kitaba mümkün olan özenin gösterilmesi, sudan, rutubetten, sıcaktan korunması, yırtılmaması, katlanmaması hususunda bilgi verilir.	15 Gün
3	Kitabın Kütüphaneye Veriliş Süresi	<ol style="list-style-type: none">1- Kütüphanemizden ödünç alınan kitaplar 15 gün sonra okuyucu tarafından kütüphanemize iade edilir, yeni aldığı kitap okuyucu üzerine kayıt edilir.2- İade edilen kitap okuyucu üzerinden KOHA Otomasyon Sistemi üzerinden düşümü yapılır.3- Kütüphanenin en mutlu günü okuyucularına hizmet verdiği gündür.	10 dk.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Senirkent İlçe Halk Kütüphanesi Müdürlüğü

İsim : İlyas TORGAÇ

Unvan : Müdür

Adres : Turgutlar Mah. Atatürk Cad. No: 46

Tel : 0246 511 41 49

İkinci Müracaat Yeri :

İsim : Ali ERDOĞAN

Unvan : Kaymakam

Adres : Kıbrıs Mah. Çaldıran Cd. No:8,

Tel : 0246 511 40 34